



Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

Turistička
Zajednica



INTERNI COVID-19 PROTOKOL

WINTER SAFE DESTINATION



Miroslav Matošević
Samer Dolovac
Travnik, 2020. godine



SADRŽAJ

1. INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“	2
2. POSTUPAK PROVOĐENJA INTERNOG COVID-19 „WINTER SAFE DESTINATION“	3
3. TURIZAM	4
3.1. SKIJAŠKI CENTAR – VERTIKALNI TRANSPORT	4
3.2. SMJEŠTAJNI OBJEKTI – 20 I VIŠE POSTELJA	8
3.3. SMJEŠTAJNI OBJEKTI – PRIVATNI IZNAJMLJIVAČI	14
3.4. RESTORANI/CAFFE	19
3.5. SKI RENTAL I NAJAM DRUGE OPREME	23
3.6. ŠKOLA SKIJANJA	25
4. OSTALO	27
4.1. TRGOVINE	27
4.2. SERVISNE USLUGE	31
4.3. SLOBODNI TRGOVCI – PRODAJA NA OTVORENOM	33
5. PRILOG 1.	36
6. PRILOG 2.	37

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

1. INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“

INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“, je interni protokol na SBK/KSB koji služi sigurnijem odvijanju turističkih aktivnosti u destinacijama tijekom pandemije COVID-19 virusa za vrijeme zimske turističke sezone.

Obuhvaća niz aktivnosti kojima će se pospješiti siguran boravak turista i posjetitelja u destinacijama i doprinijeti sprječavanju širenja zaraze u turističkom objektu, turističkom mjestu, turističkoj destinaciji i osigurava viši stupanj zdravstvene sigurnosti uposlenika i drugih dionika u funkciji turizma.

Sam sustav predviđa opsežan niz mjera koje se trebaju poduzeti u pogledu odvijanja turističkih aktivnosti u jednom turističkom mjestu tijekom zimske turističke sezone.

INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“ je dobrovoljni protokol koji služi povećanju sigurnosti turista u destinaciji sa odgovarajućim marketinškim učincima (samo sigurna destinacija će imati svoje goste).

Podrazumijeva provođenja mjera u destinaciji izvan okvira zakonskih propisanih mjera, čime će se stvoriti uvjeti najsigurnije destinacije. Kreirane mjere obuhvaćaju:

- *Obavezne mjere propisane Zakonom i drugim odredbama mjerodavnih institucija vezane za COVID – 19,*
- *Dodatne-interne mjere propisane ovim Protokolom,*

2

Ovim INTERNIM COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“ obuhvaćeni su ključni dionici turističkih aktivnosti:

TURIZAM I UGOSTITELJSTVO:

- √ VERTIKALNI TRANSPORT,
- √ SMJEŠTAJ – objekti koji pružaju usluge smještaja (iznad 20 ležaja) /Hoteli, moteli, pansioni...
- √ SMJEŠTAJ – objekti koji pružaju usluge smještaja (ispod 20 ležaja) / privatni vikend objekti i apartmani,
- √ HRANA I PIĆE – objekti koji pružaju usluge prodaje hrane i pića (restorani, caffe barovi, ćevabdžinice...),
- √ PODUZEĆA:
 - SKI RENTAL I NAJAM DRUGE OPREME,
 - ŠKOLA SKIJANJA,

OSTALO:

- √ PRODAJA MJEŠOVITE ROBE – trgovine,
- √ SLOBODNI TRGOVCI,
- √ OSTALE SERVISNE USLUGE – usluge održavanja, popravka i sl.

2. POSTUPAK PROVOĐENJA INTERNOG COVID-19 „WINTER SAFE DESTINATION“

Postupak uključivanja pružatelja usluga u destinaciji:

Certifikat

1. Potpisivanje sporazuma poslovnog subjekta sa jedne i Turističke zajednice SBK/KSB o preuzimanju obaveze provođenja Internog COVID-19 Protokola „Winter safe destination“,
2. Dodjela Internog certifikata „Winter safe destination“ za kategoriju pružatelja usluga (hotel, restoran, vertikalni transport...) i popratnih materijala (obaveze iz Protokola, letci i sl.),

Evaluacija

3. Monitoring i evaluacija – tjedna provjera da li se subjekt pridržava svojih obaveza iz Internog COVID-19 Protokola. Evaluacija će se raditi:
 - ✓ Direktno, kontrola na licu mjesta,
 - ✓ Putem anketnih/kontrolnih listića koji će biti raspoloživi u objektu ali i na drugim lokacijama,
 - ✓ Mogućnost direktnih prigovora posjetitelja putem telefona, Vibera ili WhatsApp aplikacija. Brojevi telefona za prigovor nalaziti će se na dodijeljenom certifikatu koji mora biti istaknut u objektu na vidljivom mjestu.

Anketni/kontrolni listići će ostavljati u predviđene kutije na točno određenim lokacijama.

Oduzimanje certifikata

4. Nakon prigovora po bilo kojem osnovu na neispunjavanje uvjeta iz Internog Protokola COVID-19, pružatelj usluga će biti obaviješten sa rokom otklanjanja utvrđenih nedostataka. Ukoliko pružatelj usluga ne ukloni utvrđene nepravilnosti:
 - ✓ Oduzeti će mu se dodijeljeni Certifikat „Winter safe destination“,
 - ✓ Ukloniti će se poslovni subjekt/pojedinac sa službene stranice kao subjekt sa certifikatom,
 - ✓ Neće se preporučivati kao siguran pružatelj usluga u destinaciji.

Ocjene i nagrade

5. Dodjela statusa (ocjene) na kraju mjeseca npr. ovaj hotel u prethodnom periodu je ispunio sve uvjete i pridržavao se potpisanog sporazuma te se nagrađuju sa tri zlatne zvjezdice kao društveno odgovorno poduzeće/pojedinac koje iznimno brine o sigurnosti gostiju i uposlenih djelatnika.
6. Ova poduzeća biti će promovirana u smislu preporuke gostima u narednom periodu.
7. Poduzeće koje na kraju zimske turističke sezone bude u kontinuitetu ocijenjeno sa tri zlatne zvjezdice na kraju sezone dobiti će priznanje (diploma i naljepnica) kao društveno odgovorno poduzeće sa izvanrednim u zimskoj turističkoj sezoni

Ovi pružatelji usluga biti će istaknuti na web stranici Turističke zajednice SBK/KSB kao iznimno sigurni pružatelji usluga u destinaciji i biti će predmet preporuke gostima.

Ocjene će se kreirati na temelju broja utemeljenih prigovora i ispunjenih obaveza pružatelja usluga. Broj eventualno oboljelih u smještanom subjektu neće ulaziti u ocjenu nego će se ocjenjivati da li je pružatelj usluga postupao po datim uputama iz Internog COVID-19 Protokola „Winter safe destination“, kao i uputa za čišćenje površina i soba nakon odlaska oboljele osobe.

3. TURIZAM

3.1. SKIJAŠKI CENTAR – VERTIKALNI TRANSPORT

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga vertikalnog transporta (poduzeća), način rada, postupke i principe koji će omogućiti skijaškim centrima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim internim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru DA
- Održavanje distance od 2 m DA

Izuzetak: djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.

4

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru DA
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- **Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta**

PREPORUKE ZA RAD / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

INTERNE MJERE

Ova zimska sezona biti će drukčija. Molimo vas budite strpljivi i oprezni.

INTERNI SUSTAV SREDNJA BOSNA COVID-19 SAFE DESTINATION predstavlja plan sa pravilima i smjernicama za provođenje aktivnosti na zimskim turističkim centrima i skijalištima. Poslovna poduzeća i skijališta u cilju realizacije programa „samo siguran turizam će imati svoje goste“ trebaju se pridržavati predviđenih pravila i smjernica iz dokumenta jer „Destinacija su svi, a sinergija svih partnera ključna“.

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Odrediti odgovornu osobu za kontrolu i provođenje zakonskih i internih mjera.
 - Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika.
 - Postoji protokol vezan za situacije u slučaju gostiju koji su zaraženi COVID – 19. Ako ne postoji, koristiti protokol koji je definiran INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“
-

5

OSOBLJE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati minimalan kontakt osoblja koje radi u različitim smjenama,
- Dnevno mjerenje temperature osoblja

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osoblje mora nositi zaštitnu masku na radnom mjestu, ZZJZ FBIH
 - Za osobe koje rade direktno na skijaškim liftovima, te na čišćenju i dezinfekciji preporučuje se upotreba rukavica. ZZJZ FBIH
 - Za ostalo osoblje i goste ne preporučuje se upotreba rukavica, nego se naglašava potreba za čestim pranjem ruku. ZZJZ FBIH
 - Često pranje ruku ili dezinfekcija ruku uposlenika. ZZJZ FBIH
 - Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora, ZZJZ FBIH
-

ODRŽAVANJE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osoblje za održavanje prije samog održavanja i intervencija mora dezinficirati ruke i nositi zaštitnu masku,
 - Izbjegavati radove na skijalištu u prisustvu skijaša. U slučaju hitnih intervencija gdje su skijaši i gosti prisutni, zatražiti od istih nošenje zaštitne maske dok intervencija traje.
 - Nakon održavanja/intervencije sav potrošni materijal odložiti u plastičnu vrećicu i odložiti u otpad i površinu dodira dezinficirati.
 - Nakon održavanja i intervencije osoblje i skijaši koji su se zadesili u vremenu intervencije trebaju izvršiti dezinfekciju.
 - Alati i predmeti za rad moraju se dezinficirati prije i nakon upotrebe.
 - Svaki zaposlenik mora imati dezinfekcijski gel za osobnu upotrebu.
-

POSTUPANJE U SLUČAJU SUMNJE COVID - 19 MEĐU ZAPOSLENICIMA:

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Zaposlenik sa akutnim simptomima treba izbjegavati pristup objektima skijališta treba i ostati u izolaciji kući dok medicinske službe ili po protokolu Federalnog zavoda za javno zdravstvo ne ispuni uvjete za povratak na posao.
 - U slučaju da zaposlenik tijekom radnog vremena počne osjećati simptome karakteristične za COVID – 19 epidemiju potrebno je istog odvesti u izolirani prostor predviđen za te situacije ili istog uputiti u zdravstveni centar koji će poduzeti potrebne mjere za te situacije.
 - Postupiti dezinfekciji mjesta u kojemu je boravio uposlenik kao i površina i predmeta koje je doticao.
 - Osigurati to mjesto, predmete i površine od doticaja drugih osoba dok se ne izvrši dezinfekcija.
 - Obavezno nošenje kirurške maske i rukavica pri čišćenju prostora u kojima je boravila zaražena osoba. Izbjegavati dodirivanje lica i očiju tijekom čišćenja.
 - Držati prozore otvorenima da se prostor provjetrava i/ili uključiti ventilaciju,
 - Prostoriju i predmete u kojoj je osoba zaražena COVID -19 boravila očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati prostoriju.
 - Ponoviti proces čišćenja i dezinfekcije.
 - Otpad nastao iz čišćenja površina (rukavice, maske i sl.) odložiti u plastične vrećice.
 - Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
 - Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba odvojiti od ostalog otpada i odložiti ga što je prije moguće u kante gdje se i inače odlaže otpad.
-

SKI LIFTOVI

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postaviti informativne grafičke panoe ispred SKI lifta koji obavještavaju skijaše o higijenskim i socijalnim mjerama udaljavanja koje trebaju poduzimati.
- Osigurati udaljenost 2 m između skijaša ili grupa obitelji na redovima za SKI lift sa mogućnošću postavljanja oznaka na površinama na kojima se stvaraju redovi (štapovi, boja na snijegu i sl.).
- Obavezno korištenje zaštitne maske prilikom čekanja u redovima na skijaški lift.
- Osoblje koje pomaže skijašima mora nositi zaštitnu masku i rukavice.
- Ukoliko se ne radi o članovima istog kućanstva, osigurati na skijaškom liftu - sjedešnica potrebnu distancu (zauzeti krajeve sjedala) između osoba koje se prevoze (četvorosjed – max 2 osobe, dvosjed max. 1 osoba).
- Obavezno nošenje rukavica i zaštitne maske pri korištenju liftova - sjedešnice.
- Ski liftovi – vučnice (sidro), nije dozvoljeno korištenje za dvije osobe ako nisu iz istog kućanstva.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, rukohvata i ograda i sl. više puta na dan, ZZJZ FBIH

7

VOZILA ZA ODRŽAVANJE STAZA

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezno nošenje zaštitne maske ukoliko vozač nije sam u vozilu.
- Redovito čistiti (nakon svake vožnje) sve površine koje se unutar i izvan kabine dodiruju često (volan, radio, mjenjač..., vrata, brave...).

PRODJNA MJESTA – SKI PASS

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postaviti informativne grafičke panoe ispred poslovnog objekta ili staze za obuku koji obavještavaju skijaše o higijenskim i socijalnim mjerama udaljavanja koje trebaju poduzimati.
- Blagajna mora imati odvojeni prostor od kupca/zaštitni zaslون koji se mora redovito dezinficirati.
- Prodajno osoblje kao i kupac mora imati zaštitnu masku.
- Prilikom kupovine skijaške karte, skijaš će biti obavješten (direktno ili putem grafičke obavijesti uz prodaju na vidljivom mjestu) o potrebi nošenja zaštitne maske i potrebnoj fizičkoj udaljenosti na SKI liftu.
- Prostore sa najviše kontakata (blagajna, prostor pulta i sl) potrebno je redovito čistiti i dezinficirati.
- Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u/ili ispred prodajnog mjesta.

3.2. SMJEŠTAJNI OBJEKTI – 20 I VIŠE POSTELJA

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga smještaja (hoteli i drugi smještaj), način rada, postupke i principe koji će omogućiti smještajnim poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru DA
- Održavanje distance od 2 m DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.*

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru DA
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- **Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta**

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Odrediti odgovornu osobu za kontrolu i provođenje zakonskih i internih mjera,
- Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika,
- Postoji protokol vezan za situacije u slučaju gostiju koji su zaraženi COVID – 19. Ako ne koristiti protokol koji je definiran Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osigurati da se ne stvaraju gužve, te da se jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta, ZZJZ FBIH
 - Postaviti jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta,
-

GOST – ULAZAK U OBJEKT

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezna dezinfekcija ruku pri svakom ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez da ne izvrši dezinfekciju ruku.
- Obavezno nošenje maski pri ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez zaštitne maske na licu.
- Prilikom prvog dolaska gostiju poželjno je sredstvom za dezinfekciju dezinficirati njihovu prtljagu (koferi) sa vanjske strane,
- Angažirati djelatnika na ulazu u hotel koji će kontrolirati:
 - ✓ nošenje zaštitne maske,
 - ✓ da se pri svakom ulasku dezinficiraju ruke,
 - ✓ mjerenje tjelesne temperature,

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Na ulazima u hotel postaviti dezo-barijere za dezinfekciju obuće i održavati ih redovno, ZZJZ FBIH
 - Gosti moraju nositi masku prilikom kretanja, (ulazak, izlazak, odlazak u toalet, plaćanje, preuzimanje narudžbe) a iz praktičnih razloga maske ne moraju nositi dok sjede za stolovima, ZZJZ FBIH
 - Svo vrijeme boravka u zajedničkim prostorima mora se održavati fizička udaljenost od 1-2m između osoba.
 - Postaviti dovoljne količine dezinfekcionih sredstava na ulaz u objekt i na druge površine ovisnosti od mogućnosti prostora, ZZJZ FBIH,
 - Postaviti jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta,
-

OSOBLJE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati minimalan kontakt osoblja koje radi u različitim smjenama,
- Dnevno mjerenje temperature osoblja

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osoblje mora nositi zaštitnu masku na radnom mjestu, ZZJZ FBIH
 - Za osobe koje rade direktno na pripremanju hrane, te na čišćenju i dezinfekciji preporučuje se upotreba rukavica. ZZJZ FBIH
 - Za ostalo osoblje i goste ne preporučuje se upotreba rukavica, nego se naglašava potreba za čestim pranjem ruku. ZZJZ FBIH
 - Često pranje ruku ili dezinfekcija ruku uposlenika. ZZJZ FBIH
 - Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora, ZZJZ FBIH
 - Uposlenike koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, uputiti da ne dolaze na posao nego da se obrate svom liječniku, ZZJZ FBIH
-

HIGIJENA I DEZINFEKCIJA

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Redovito čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom dva puta dnevno i nakon prljanja, ZZJZ FBIH
 - Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteda, rukohvata i ograda, prekidača za svjetlo i sl. više puta na dan, ZZJZ FBIH
 - Provjetravanja prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom, ZZJZ FBIH
 - Svu posteljinu i rublje prati na 60-90°C sa standardnim deterdžentom za pranje, ZZJZ FBIH
-

TOALETI

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati da u svim toaletima uvijek ima sapuna i papirnatih ubrusa, ZZJZ FBIH
 - Redovito i kontinuirano čišćenje i dezinfekcija toaleta,
-

RECEPCIJA, PREDVORJE I OSTALI JAVNI PROSTORI

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Redovito prozračivanje prostora recepcije,
- Redovita dezinfekcija ključeva, kartica, olovki, zvonu za prijem i sl. nakon upotrebe pri prijavi/odjavi gostiju,
- Dezinfekcija površine recepcije u redovitim razmacima (npr. svaki sat i nakon prijave gosta na recepciji),
- Smanjiti duljinu prijave/odjave recepcije na 15 minuta (definicija bliskog kontakta),
- U prostoru recepcije osigurati razmak osoba za prijavu/odjavu na 2 m.
- Informiranje gostiju o pravilima (ZZJZ FBiH) i politici hotela vezano za COVID – 19. Dostavljanje paketa informativnih sredstava na recepciji ili direktno u sobi.
- Označiti u dizalu max. broj osoba koji se mogu koristiti dizalom ako nisu osobe iz istog kućanstva,

PREPORUKE ZZJZ FBiH

- Preporučuje se da na recepciji budu dostupni edukativni materijali o COVID-19 i prevenciji, u vidu plakata, letaka na lokalnom i na engleskom jeziku, ZZJZ FBiH
-

11

SOBE / SMJEŠTAJNE JEDINICE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Opća dezinfekcija sobe i toaleta nakon odlaska gostiju (pod, tv, daljinski, krevet, toalet i sve druge površine),
 - Osigurati upotrebu potrošnog materijala za jednokratnu upotrebu (šampon, sapun, kapica za tuširanje...)
-

RESTORAN/CAFFE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postavljene oznake COVID -19 i higijenskih protokola na vidnom mjestu u skladu sa Zakonom,
- Postaviti oznake sa zemaljskim oznakama koji ukazuju na socijalno udaljevanje u prostoru mogućih gužvi (šank, toalet...),
- Onemogućiti boravak više gostiju od predviđenog broja u skladu sa površinom prostora ili distance od 2 m (*osim za osobe iz istog kućanstva*).
- Dezinfekcija stolova nakon odlaska gosta (pored površine stola i: posude za dodatke – sol, biber, kečap, šećer, senf, kečap, začini, ulje, jelovnik, cjenik... i sl).

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Ako je moguće koristiti začine i priloge sa jednokratnom upotrebom (sol, šećer, namazi i sl),
 - Ukloniti aparate koji služe za zajedničko korištenje gostiju: čaj, kava, aparati za napitke ili osigurati dijeljenje od strane uposlenika, ZZJZ FBIH
 - Udaljenost između stolova najmanje 2 metra od ivice do ivice stola. ZZJZ FBIH
 - Udaljenost osoba koje sjede za istim stolom najmanje 1m, ZZJZ FBIH
 - Ukoliko se ne može osigurati udaljenost od dva metra između stolova, udaljenost može biti manja, ali u tom prostoru ne može biti postavljena stolica. ZZJZ FBIH
 - Ne dozvoliti stajanje za šankovima, ZZJZ FBIH
 - Ne preporučuje se bilo kakav vid samousluživanja sa zajedničkih stolova (salate, escajg, začini, ulje, kečap, šećer, sol, biber...). ZZJZ FBIH
-

VIDLJIVE OBAVIJESTI I INFORMIRANJE GOSTIJU

COVID-19 SAFE DESTINATION

- U objektu istaknuti na vidno mjesto sve potrebne naljepnice i drugi promotivni materijal koje će biti definirane Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom:
 - ✓ Turistička brošura ili letak dostavljena od TZ SBK/KSB – interni sustav FREE COVID – 19 SAFE DESTINATION sa svim uputama,
 - ✓ Letak - informacije o COVID - 19 i higijenske mjere opreza i prakse kao i pravila koja moraju slijediti gosti,
 - ✓ Plakat - ovaj objekt je prihvatio korištenje internog sustava COVID 19 koji podrazumijeva da se u ovom objektu pored Zakonom propisanih mjera zaštite od COVID – 19 poduzimaju i dodatne mjere propisane Internim FREE COVID-19 SAFE DESTINATION PROTOKOLOM.
 - ✚ Ukoliko primijetite da se u ovom objektu ne pridržavaju navedenih mjera iz Protokola pozovite broj: +387 62 751 888, Viber, i Whatsap.
 - ✚ Broj telefona odgovorne osobe hotela vezano za COVID- 19.
 - ✓ Naljepnica – u ovom objektu istovremeno ne može boraviti više od 5 osoba,
 - ✓ Naljepnica – važni telefoni ili to kombinirati sa plakatom
 - ✓ Plakat sa mjerama koje se moraju poduzeti u tom objektu za zadovoljenje internog sustava kvalitete (može i u kombinaciji sa plakatom gore)
 - ✓ Pisani letak , ukoliko se osjete simptomi – koraci.
 - ✓ Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu.

12

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Jasno istaknuti obavijest o ograničenjima i procedurama prilikom ulaska na ulazu u objekt, ZZJZ FBIH,
-

BAZEN

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Održavanje propisane razina klora za zatvorene bazene.
 - Osigurati odvajanje ležaljki u skladu sa propisanom distancom od 2 m ukoliko se ne radi o osobama iz istog kućanstva,
 - Nakon odlaska gostiju izvršiti propisanu dezinfekciju ležaljki i drugih predmeta koji su bili u dodiru sa gostima,
 - Prilikom boravka u bazenu osigurati broj osoba koji koriste bazen u skladu sa propisanom fizičkom distancom,
-

ČIŠĆENJE I DEZINFEKCIJA PROSTORA BEZ OBOLJELIH OD COVID-19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezna upotreba maske i rukavica pri čišćenju sobe i drugih prostora u kojoj su boravili gosti,
 - Određeni vremenski period držati otvorene prozore sobe radi provjetravanja,
 - Sobu očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati sobu,
 - Ukloniti posteljinu, jastučnice, deke i druge tkanine te ih oprati. Za pranje koristiti perilicu rublja (program na temperaturi od minimalno 60 °C) i deterdžent za pranje rublja.
 - Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
 - Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba što je prije moguće odložiti u kante za otpad.
-

13

ČIŠĆENJE I DEZINFEKCIJA PROSTORA U KOJIMA JE BORAVILA OSOBA ZARAŽENA COVID-19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezno nošenje kirurške maske i rukavica pri čišćenju prostora u kojima je boravila zaražena osoba. Izbjegavati dodirivanje lica i očiju tijekom čišćenja.
- Držati prozore otvorenima da se prostor provjetrava i/ili uključiti ventilaciju,
- Sobu očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati sobu,
- Ukloniti posteljinu, jastučnice, deke i druge tkanine te ih operite. Za pranje koristiti perilicu rublja (program na temperaturi od minimalno 60 °C i višim) i deterdžent za pranje rublja. Ako nije moguće tkaninu prati na visokim temperaturama, treba koristiti proizvode za dekontaminaciju tkanina.
- Ponoviti proces čišćenja i dezinfekcije.
- Otpad nastao iz čišćenja površina (rukavice, maske i sl.) odložiti u plastične vrećice.
- Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba odvojiti od ostalog otpada i odložiti ga što je prije moguće u kante gdje se i inače odlaže otpad.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba što je prije moguće odložiti u kante za otpad.

3.3. SMJEŠTAJNI OBJEKTI – PRIVATNI IZNAJMLJIVAČI

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga smještaja (privatni iznajmljivači u vikend objektima), način rada, postupke i principe koji će omogućiti smještajnim poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru

 DA

- Održavanje distance od 2 m

 DA

Izuzetak: djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.

14

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru

 DA

- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru

 DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- **Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta**

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

INTERNE MJERE

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika,
- Postoji protokol vezan za situacije u slučaju gostiju koji su zaraženi COVID – 19. Ako ne koristiti protokol koji je definiran Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Postaviti jasna uputstva o ograničenjima i mjerama na sva u vidljiva mjesta,
-

GOST – ULAZAK U OBJEKT

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezna dezinfekcija ruku pri svakom ulasku u objekt.
- Prilikom prvog dolaska gostiju poželjno je sredstvom za dezinfekciju dezinficirati njihovu prtljagu (koferi) sa vanjske strane,

15

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Na ulazima u vikend objekt postaviti dezo-barijere za dezinfekciju obuće i održavati ih redovno, ZZJZ FBIH
 - Svo vrijeme boravka u zajedničkim prostorima mora se održavati fizička udaljenost od 1-2m između osoba ukoliko se ne radi o osobama iz istog kućanstva.
 - Postaviti dovoljne količine dezinfekcionih sredstava na ulaz u objekt i na druge površine ovisnosti od mogućnosti prostora, ZZJZ FBIH,
-

HIGIJENA I DEZINFEKCIJA

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Prilikom svakog dolaska novih gostiju objekt mora biti prozračen, očišćen i dezinficiran u skladu sa preporukama Zavoda za javno zdravstvo F BiH.
 - Nakon odlaska gostiju objekt se u potpunosti treba prozračiti, očistiti i dezinficirati u skladu sa preporukama Zavoda za javno zdravstvo F BiH i ovog Protokola.
 - Svu posteljenu i rublje prati na 60-90°C sa standardnim deterdžentom za pranje, ZZJZ FBIH
-

TOALETI

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati da u svim toaletima uvijek ima sapuna i papirnatih ubrusa, ZZJZ FBiH
 - Redovito i kontinuirano čišćenje i dezinfekcija toaleta,
-

PRIJEMNI PROSTOR, PREDVORJE I OSTALI JAVNI PROSTORI

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Dezinfekcija ključeva, kartica, olovki, zvono za prijem i sl. nakon upotrebe pri prijavi/odjavi gostiju.
 - Dezinfekcija površine prijemnog prostora nakon odlaska gosta.
 - Smanjiti duljinu prijave/odjave gostiju na 15 minuta (definicija bliskog kontakta).
 - Informiranje gostiju o pravilima (ZZJZ FBiH) i Internom protokolu vezano za COVID – 19. Dostavljanje paketa informativnih sredstava na recepciji, predvorju ili direktno u sobi.
-

SOBE / SMJEŠTAJNE JEDINICE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Opća dezinfekcija sobe i toaleta nakon odlaska gostiju (pod, tv, daljinski, krevet, toalet i sve druge površine),
 - Osigurati upotrebu potrošnog materijala za jednokratnu upotrebu (šampon, sapun, kapica za tuširanje...)
-

VIDLJIVE OBAVIJESTI I INFORMIRANJE GOSTIJU

COVID-19 SAFE DESTINATION

- U objektu istaknuti na vidno mjesto sve potrebne naljepnice i drugi promotivni materijal koje će biti definirane Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom:
 - ✓ Turistička brošura ili letak dostavljena od TZ SBK/KSB – interni sustav FREE COVID – 19 SAFE DESTINATION sa svim uputama,
 - ✓ Letak - informacije o COVID - 19 i higijenske mjere opreza i prakse kao i pravila koja moraju slijediti gosti,
 - ✓ Plakat - ovaj objekt je prihvatio korištenje internog sustava COVID 19 koji podrazumijeva da se u ovom objektu pored Zakonom propisanih mjera zaštite od COVID – 19 poduzimaju i dodatne mjere propisane Internim FREE COVID-19 SAFE DESTINATION PROTOKOLOM.
 - ✚ Ukoliko primijetite da se u ovom objektu ne pridržavaju navedenih mjera iz Protokola pozovite broj: +387 62 751 888, Viber, i Whatsap.
 - ✚ Broj telefona odgovorne osobe hotela vezano za COVID- 19.
 - ✓ Naljepnica – u ovom objektu istovremeno ne može boraviti više od 5 osoba,
 - ✓ Naljepnica – važni telefoni ili to kombinirati sa plakatom
 - ✓ Plakat sa mjerama koje se moraju poduzeti u tom objektu za zadovoljenje internog sustava kvalitete (može i u kombinaciji sa plakatom gore)
 - ✓ Pisani letak , ukoliko se osjete simptomi – koraci
 - ✓ Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Jasno istaknuti obavijest o ograničenjima i procedurama prilikom ulaska na ulazu u objekt, ZZJZ FBIH,

17

ČIŠĆENJE I DEZINFEKCIJA PROSTORA BEZ OBOLJELIH OD COVID-19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezna upotreba maske i rukavica pri čišćenju sobe i drugih prostora u kojoj su boravili gosti,
 - Određeni vremenski period držati otvorene prozore sobe radi provjetravanja,
 - Sobu očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati sobu,
 - Ukloniti posteljinu, jastučnice, deke i druge tkanine te ih oprati. Za pranje koristiti perilicu rublja (program na temperaturi od minimalno 60 °C) i deterdžent za pranje rublja.
 - Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
 - Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba što je prije moguće odložiti u kante za otpad.
-

ČIŠĆENJE I DEZINFEKCIJA PROSTORA U KOJIMA JE BORAVILA OSOBA ZARAŽENA COVID-19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezno nošenje kirurške maske i rukavica pri čišćenju prostora u kojima je boravila zaražena osoba. Izbjegavati dodirivanje lica i očiju tijekom čišćenja.
- Držati prozore otvorenima da se prostor provjetrava i/ili uključiti ventilaciju,
- Sobu očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati sobu,
- Ukloniti posteljinu, jastučnice, deke i druge tkanine te ih operite. Za pranje koristiti perilicu rublja (program na temperaturi od minimalno 60 °C i višim) i deterdžent za pranje rublja. Ako nije moguće tkaninu prati na visokim temperaturama, treba koristiti proizvode za dekontaminaciju tkanina.
- Ponoviti proces čišćenja i dezinfekcije.
- Otpad nastao iz čišćenja površina (rukavice, maske i sl.) odložiti u plastične vrećice.
- Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba odvojiti od ostalog otpada i odložiti ga što je prije moguće u kante gdje se i inače odlaže otpad.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba što je prije moguće odložiti u kante za otpad.



3.4. RESTORANI/CAFFE

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga prodaje hrane i pića (restorani, caffè barovi, čevabdžinice i sl.), način rada, postupke i principe koji će omogućiti poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru DA
- Održavanje distance od 2 m DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.*

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru DA
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- **Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta**

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

INTERNE MJERE

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Odrediti odgovornu osobu za kontrolu i provođenje zakonskih i internih mjera,
- Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika,

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osigurati da se ne stvaraju gužve, te da se jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta, ZZJZ FBIH
-

GOST – ULAZAK U OBJEKT

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezno postavljanje barijera za dezinfekciju obuće.
- Obavezna dezinfekcija ruku pri svakom ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez da ne izvrši dezinfekciju ruku. Angažirati djelatnika za kontrolu.
- Obavezno nošenje maski pri ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez zaštitne maske na licu. Angažirati djelatnika za kontrolu.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Gosti moraju nositi masku prilikom kretanja, (ulazak, izlazak, odlazak u toalet, plaćanje, preuzimanje narudžbe) a iz praktičnih razloga maske ne moraju nositi dok sjede za stolovima, ZZJZ FBIH
 - Postaviti dovoljne količine dezinfekcionih sredstava na ulaz u objekt i na druge površine ovisnosti od mogućnosti prostora, ZZJZ FBIH
-

OSOBLJE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Dezinfekcija površine i predmeta koju je klijent dodirivao.
- Osigurati minimalan kontakt osoblja koje radi u različitim smjenama,

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Nošenje zaštitnih maski kod djelatnika tijekom obavljanja posla. ZZJZ FBIH
- Često pranje ruku ili dezinfekcija ruku uposlenika. ZZJZ FBIH
- Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora, ZZJZ FBIH
- Uposlenike koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, uputiti da ne dolaze na posao nego da se obrate svom liječniku, ZZJZ FBIH

HIGIJENA I DEZINFEKCIJA

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Redovito čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom dva puta dnevno i nakon prljanja, ZZJZ FBIH
- Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteka, rukohvata i ograda, prekidača za svjetlo i sl. više puta na dan, ZZJZ FBIH
- Provjetravanje prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom, ZZJZ FBIH

RESTORAN/CAFFE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postavljene oznake COVID -19 i higijenskih protokola na vidnom mjestu u skladu sa Zakonom,
- Postaviti oznake sa zemaljskim oznakama koji ukazuju na socijalno udaljavanje u prostoru mogućih gužvi (šank, toalet...),
- Onemogućiti boravak više gostiju od predviđenog broja u skladu sa površinom prostora ili distance od 2 m (*osim za osobe iz istog kućanstva*).
- Dezinfekcija stolova nakon odlaska gosta (pored površine stola i: posude za dodatke – sol, biber, kečap, šećer, senf, kečap, začini, ulje, jelovnik, cjenik... i sl).

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Ako je moguće koristiti začine i priloge sa jednokratnom upotrebom (sol, šećer, namazi i sl),
- Ukloniti aparate koji služe za zajedničko korištenje gostiju: čaj, kava, aparati za napitke ili osigurati dijeljenje od strane uposlenika, ZZJZ FBIH
- Udaljenost između stolova najmanje 2 metra od ivice do ivice stola. ZZJZ FBIH
- Udaljenost osoba koje sjede za istim stolom najmanje 1m, ZZJZ FBIH
- Ukoliko se ne može osigurati udaljenost od dva metra između stolova, udaljenost može biti manja, ali u tom prostoru ne može biti postavljena stolica. ZZJZ FBIH
- Ne dozvoliti stajanje za šankovima, ZZJZ FBIH
- Ne preporučuje se bilo kakav vid samousluživanja sa zajedničkih stolova (salate, escajg, začini, ulje, kečap, šećer, sol, biber...). ZZJZ FBIH

22

VIDLJIVE OBAVIJESTI I INFORMIRANJE GOSTIJU

COVID-19 SAFE DESTINATION

- U objektu istaknuti na vidno mjesto sve potrebne naljepnice i drugi promotivni materijal koje će biti definirane Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom:
 - ✓ Turistička brošura ili letak dostavljena od TZ SBK/KSB – interni sustav FREE COVID – 19 SAFE DESTINATION sa svim uputama,
 - ✓ Letak - informacije o COVID - 19 i higijenske mjere opreza i prakse kao i pravila koja moraju slijediti gosti,
 - ✓ Plakat - ovaj objekt je prihvatio korištenje internog sustava COVID 19 koji podrazumijeva da se u ovom objektu pored Zakonom propisanih mjera zaštite od COVID – 19 poduzimaju i dodatne mjere propisane Internim FREE COVID-19 SAFE DESTINATION PROTOKOLOM.
Ukoliko primijetite da se u ovom objektu ne pridržavaju navedenih mjera iz Protokola pozovite broj: +387 62 751 888, viber, i Whatsap
 - ✓ Naljepnica – u ovom objektu istovremeno ne može boraviti više od 5 osoba,
 - ✓ Naljepnica – važni telefoni ili to kombinirati sa plakatom
 - ✓ Plakat sa mjerama koje se moraju poduzeti u tom objektu za zadovoljenje internog sustava kvalitete (može i u kombinaciji sa plakatom gore)
 - ✓ Pisani letak, ukoliko se osjete simptomi – koraci,
 - ✓ Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu.

3.5. SKI RENTAL I NAJAM DRUGE OPREME

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga najma skijaške i druge vrste opreme (rent a ski), način rada, postupke i principe koji će omogućiti poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru

 DA

- Održavanje distance od 2 m

 DA

Izuzetak: djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru

 DA

- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru

 DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošenje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

SKI RENTAL

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postaviti informativne grafičke panoe ispred poslovnog objekta ili staze za obuku koji obavještavaju skijaše o higijenskim i socijalnim mjerama udaljavanja koje trebaju poduzimati.
- Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu.
- Onemogućiti boravak više kupaca bez zadovoljenja potreba predviđenog prostora ili distance od 2 m.
- Nakon ulaska u prostor, od kupaca će se tražiti da izvrše dezinfekciju ruku te će biti usluženi samo uz upotrebu maske i rukavica.
- Zaposlenici moraju nositi zaštitnu masku i rukavice za rad.
- Zaposlenici moraju redovito i učestalo dezinficirati svoje ruke i površine koje dodiruju.
- Klijent sam mora obući pancericu uz držanje distance sa zaposlenikom od 2 m,
- Nakon povrata iznajmljene opreme, oprema se odlaže na predviđeno mjesto i sva oprema se dezinficira i skladišti,
- Klijent sam skida pancericu na propisanoj udaljenosti od osoblja nakon čega se oprema dezinficira sa unutarnje i vanjske strane,
- Pješaci će se pridržavati svih mjera kao i skijaši kod iznajmljivanja saonica i druge opreme koja se renta.

PREPORUKE ZZJZ FBiH

- U slučaju formiranja redova osigurati distancu od 2 m u redovima, ZZJZ FBiH
 - Ograničiti broj klijenata koji borave istovremeno u objektu, preporučujemo jedan klijent na 10m². U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske, ZZJZ FBiH
 - Redovito čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom dva puta dnevno i nakon prljanja, ZZJZ FBiH
 - Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteka, rukohvata i ograda, prekidača za svjetlo i sl. više puta na dan, ZZJZ FBiH
 - Provjetravanja prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom, ZZJZ FBiH
-

3.6. ŠKOLA SKIJANJA

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga škola skijanja, način rada, postupke i principe koji će omogućiti poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru
- Održavanje distance od 2 m

 DA

 DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.* ne

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru

 DA

 DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

ŠKOLE SKIJANJA

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Postaviti informativne grafičke panoe ispred poslovnog objekta ili staze za obuku koji obavještavaju skijaše o higijenskim i socijalnim mjerama udaljavanja koje trebaju poduzimati.
 - Pridržavati se fizičke distance od 2 m.
 - Obavezno korištenje zaštitne maske kako SKI instruktora tako i polaznika tečaja.
 - Obavezna dezinfekcija ruku instruktora skijanja i polaznika tečaja prije i nakon završene obuke.
 - SKI škole trebaju osigurati dovoljne količine dezinficijensa.
 - Zabranjeno dijeliti bilo kakav materijal i opremu (markeri, štapovi i sl.) ukoliko nije dezinficirano pred polaznicima obuke.
 - Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu,
 - Ukoliko se pri školi skijanja radi i najam skijaške opreme postupati po Protokolu INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“ koji se odnosi na SKI RENTAL.
-

4. OSTALO

4.1. TRGOVINE

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga prodaje robe (trgovine mješovitom robom, trgovine odjećom i opremom i sl.), način rada, postupke i principe koji će omogućiti poduzećima da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru DA
- Održavanje distance od 2 m DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.*

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru DA
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,
-

INTERNE MJERE

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Odrediti odgovornu osobu za kontrolu i provođenje zakonskih i internih mjera,
- Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika, (70% alkohol ili drugim propisanim dezinfekcijskim sredstvom).

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osigurati da se ne stvaraju gužve, te da se jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta, ZZJZ FBIH
 - Ograničiti broj klijenata koji borave istovremeno u trgovini, preporučujemo jedan klijent na 10m². U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske,
-

GOST – ULAZAK U OBJEKT

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezno postavljanje barijera za dezinfekciju obuće.
- Obavezna dezinfekcija ruku pri svakom ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez da ne izvrši dezinfekciju ruku. Angažirati djelatnika za kontrolu.
- Obavezno nošenje maski pri ulasku u objekt. Osigurati da kupac ne može ući u objekt bez zaštitne maske na licu. Angažirati djelatnika za kontrolu.

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Gosti moraju nositi masku prilikom kretanja, (ulazak, izlazak, plaćanje, preuzimanje narudžbe) a iz praktičnih razloga maske ne moraju nositi dok sjede za stolovima, ZZJZ FBIH
 - Postaviti dovoljne količine dezinfekcionih sredstava na ulaz u objekt i na druge površine ovisnosti od mogućnosti prostora, ZZJZ FBIH
-

OSOBLJE

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Nošenje zaštitnih maski kod djelatnika tijekom obavljanja posla. ZZJZ FBIH
 - Često pranje ruku ili dezinfekcija ruku uposlenika. ZZJZ FBIH
 - Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora, ZZJZ FBIH
 - Uposlenike koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, uputiti da ne dolaze na posao nego da se obrate svom liječniku, ZZJZ FBIH
-

HIGIJENA I DEZINFEKCIJA

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Redovito čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom dva puta dnevno i nakon prljanja, ZZJZ FBIH
 - Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteda, rukohvata i ograda, prekidača za svjetlo i sl. više puta na dan, ZZJZ FBIH
 - Provjetravanje prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom, ZZJZ FBIH
-

29

TRGOVINA

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Onemogućiti boravak više kupaca bez zadovoljenja potreba predviđenog prostora ili distance od 2 m.
- Postaviti oznake sa zemaljskim oznakama koji ukazuju na socijalno udaljavanje u prostoru mogućih zagušenja (blagajna i sl.),
- Postavljene oznake COVID -19 i higijenskih protokola na vidnom mjestu u skladu sa Zakonom,

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- U slučaju formiranja redova osigurati distancu od 2 m u redovima, ZZJZ FBIH
 - Ograničiti broj klijenata koji borave istovremeno u trgovini, preporučujemo jedan klijent na 10m². U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske, ZZJZ FBIH
-

VIDLJIVE OBAVIJESTI I INFORMIRANJE GOSTIJU

COVID-19 SAFE DESTINATION

- U objektu istaknuti na vidno mjesto sve potrebne naljepnice i drugi promotivni materijal koje će biti definirane Internim COVID-19 SAFE DESTINATION Protokolom:
 - ✓ Turistička brošura ili letak dostavljena od TZ SBK/KSB – interni sustav FREE COVID – 19 SAFE DESTINATION sa svim uputama,
 - ✓ Letak - informacije o COVID - 19 i higijenske mjere opreza i prakse kao i pravila koja moraju slijediti gosti,
 - ✓ Plakat - ovaj objekt je prihvatio korištenje internog sustava COVID 19 koji podrazumijeva da se u ovom objektu pored Zakonom propisanih mjera zaštite od COVID – 19 poduzimaju i dodatne mjere propisane Internim FREE COVID-19 SAFE DESTINATION PROTOKOLOM.
 - ✚ Ukoliko primijetite da se u ovom objektu ne pridržavaju navedenih mjera iz Protokola pozovite broj: +387 62 751 888, Viber, i Whatsap.
 - ✚ Broj telefona odgovorne osobe hotela vezano za COVID- 19.
 - ✓ Naljepnica – u ovom objektu istovremeno ne može boraviti više od 5 osoba,
 - ✓ Naljepnica – važni telefoni ili to kombinirati sa plakatom
 - ✓ Plakat sa mjerama koje se moraju poduzeti u tom objektu za zadovoljenje internog sustava kvalitete (može i u kombinaciji sa plakatom gore)
 - ✓ Pisani letak, ukoliko se osjete simptomi – koraci
 - ✓ Anketni/kontrolni list (numeriran) na vidljivom mjestu u objektu

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Jasno istaknuti obavijest o ograničenjima i procedurama prilikom ulaska na ulazu u objekt, ZZJZ FBIH,
-

4.2. SERVISNE USLUGE

Ove mjere odnose se na pružatelje servisnih usluga – održavanje i popravke (vodoinstalater, električar, domari i sl.), način rada, postupke i principe koji će omogućiti pružateljima servisnih usluga da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru DA
- Održavanje distance od 2 m DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.*

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru DA
- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

SERVISNE USLUGE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osobe za održavanje i popravke prije samog održavanja i intervencija moraju dezinficirati ruke i nositi zaštitnu masku,
 - Izbjegavati radove u prisustvu gostiju. U slučaju hitnih intervencija gdje su gosti prisutni, zatražiti od istih nošenje zaštitne maske dok intervencija traje.
 - Nakon održavanja/intervencije sav potrošni materijal odložiti u plastičnu vrećicu i odložiti u otpad i površinu dodira dezinficirati.
 - Nakon održavanja i intervencije osoblje i gosti koji su se zadesili u vremenu intervencije trebaju izvršiti dezinfekciju.
 - Alati i predmeti za rad moraju se dezinficirati prije i nakon upotrebe.
 - Svaki zaposlenik mora imati dezinfekcijski gel za osobnu upotrebu.
 - Ukoliko su se intervencije obavljale u prostoriji u kojima je bila zaražena osoba ili osoba sa simptomima koje odgovaraju COVID-19, postupati po Protokolu INTERNI COVID – 19 PROTOKOL: „WINTER SAFE DESTINATION“ – Prilog 1.
-

4.3. SLOBODNI TRGOVCI – PRODAJA NA OTVORENOM

Ove mjere odnose se na pružatelje usluga prodaje roba na otvorenom (prodaja domaćih proizvoda, prodaja suvenira, prodaja odjeće...), način rada, postupke i principe koji će omogućiti pružateljima servisnih usluga da u tijeku zimske turističke sezone svoja poslovanja obavljaju sigurno u skladu sa zakonskim propisima, preporukama nadležnih organa (Zavoda za javno zdravstvo F BiH) te sa dodatnim mjerama propisanim ovim Protokolom. Osim što imaju za cilj spriječiti širenje COVID -19 virusa imaju za cilj i ublažavanje zabrinutosti potrošača i udovoljiti njihovoj visokoj razini potreba u vrijeme epidemije.

U ukupnom smislu provođenjem Internog protokola povećava se marketinška percepcija i opći pozitivan dojam da se radi o uređenoj i sigurnoj destinaciji.

Destinacija smo svi mi, a ključ uspjeha odgovornost svih dionika!!!

OPĆE UREDBE (Obavezne mjere)

- Obavezno nošenje zaštitne maske u zatvorenom prostoru

 DA

- Održavanje distance od 2 m

 DA

Izuzetak: *djeca mlađa od 6 godina, osobe koje imaju probleme sa disanjem, Osobe koje ne mogu skinuti masku bez pomoći druge osobe, sportaši na utakmicama, treninzima ili sportskim aktivnostima.*

33

- ne više od 30 osoba u zatvorenom prostoru

 DA

- ne više od 30 osoba na otvorenom prostoru

 DA

Napomena: obavezna fizička distanca od 2 m, osim za osobe iz istog kućanstva

- Zabrana kretanja od 23:00 do 05:00 izvan mjesta

PREPORUKE ZA RAD UGOSTITELJSKIH OBJEKATA U KONTEKSTU COVID-19 / ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO

- Uposlenicima pružena informacija i edukacija vezana za prevenciju širenja COVID – 19,
 - √ Higijena ruku, respiratorna higijena,
 - √ Standardne mjere higijene i zaštite,
 - √ Mjere karakteristične za COVID – 19 (nošnje maske, distanca),
 - √ Mjere karakteristične za djelatnosti,
- Redovito vršiti nadzor i kontrolu nad provedbom ovih mjera,

INTERNE MJERE

OPĆI DIO

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osigurati dovoljne količine dezinfekcionih sredstava za potrebe kupaca i djelatnika, (70% alkohol ili drugim propisanim dezinfekcijskim sredstvom).

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Osigurati da se ne stvaraju gužve, te da se jasna uputstva o ograničenjima i mjerama postave na sve u vidljiva mjesta, ZZJZ FBIH
-

PRODAJA ROBE

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Obavezna dezinfekcija ruku pri kupovini robe.
- Obavezno nošenje maski kupaca.
- Postaviti oznake sa zemaljskim oznakama koji ukazuju na socijalno udaljevanje u prostoru mogućih zagušenja (blagajna i sl.),
- Postavljene oznake COVID -19 i higijenskih protokola na vidnom mjestu u skladu sa Zakonom,

34

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Kupci moraju nositi masku prilikom kretanja, (ulazak, izlazak, plaćanje, preuzimanje narudžbe) ZZJZ FBIH
 - Postaviti dovoljne količine dezinfekcionih sredstava na prodajnom mjestu i na druge površine ovisnosti od mogućnosti prostora, ZZJZ FBIH
 - U slučaju formiranja redova osigurati distancu od 2 m u redovima, ZZJZ FBIH
-

OSOBLJE

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Nošenje zaštitnih maski kod trgovaca tijekom obavljanja posla. ZZJZ FBIH
 - Često pranje ruku ili dezinfekcija ruku trgovaca. ZZJZ FBIH
 - Trgovci koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, trebaju prestati obavljati svoju prodaju ili naći adekvatnu zamjenu, ZZJZ FBIH
-

HIGIJENA I DEZINFEKCIJA

PREPORUKE ZZJZ FBIH

- Redovito čistiti prodajno mjesto i ambalažu robe dva puta dnevno i nakon prljanja, ZZJZ FBIH
 - Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteka, rukohvata i ograda, i sl. više puta na dan, ZZJZ FBIH
-

5. PRILOG 1.

UKOLIKO VAŠ GOST OSJETI SIMPTOME KARAKTERISTIČNE ZA COVID - 19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Smještajni objekt mora odrediti osobu za provođenje COVID – 19 Protokola u slučaju da gost razvije simptome karakteristične za COVID -19. Preporuka da to budu osobe koje rade na recepciji.
- Gosti smještajnog objekta moraju biti upoznati na koji način mogu kontaktirati osobu zaduženu za COVID – 19 Protokol (Letak u sobi, informacija na recepciji...). Preporučuje se da se to uradi pri prijavi gosta na recepciji smještajnog objekta ili da ima pisanu obavijest u svojoj sobi.
- Osoba koja primijeti simptome karakteristične za COVID – 19 obavezna je javiti se osobi zaposlenoj u smještajnom objektu zaduženoj za provođenje COVID – 19 Protokola.
- Osoba sa razvijenim simptomima kao i sve osobe koje su boravile u istoj sobi moraju ostati u svojoj smještajnoj jedinici – sobi i čekati dalje upute koje će dobiti od zaposlenika zaduženog za provođenje COVID – 19 Protokola smještajnog objekta.
- Zaposlenici zaduženi za COVID – 19 Protokol moraju biti upoznati sa Protokolom vezanim za zbrinjavanje osoba sa COVID – 19 simptomima.
- Zaposlenici zaduženi za COVID – 19 Protokol moraju obavijestiti nadležnu zdravstvenu službu (nadležni zavod za javno zdravstvo, hitna pomoć) da se u objektu nalazi osoba sa simptomima na COVID – 19 i slijediti upute.
- Svaku osobu koja ima simptome COVID-19 bolesti potrebno je smjestiti u zasebnu sobu, a odvojiti u posebnu sobu sve ostale osobe koje su prethodno boravile u istoj sobi sa njom, a koje nemaju simptome COVID-19. ZZJZ FBiH
- Ukoliko nije moguće razdvojiti osobe koje su prethodno boravile u istoj sobi (zbog nedostatka kapaciteta), osigurati boravak tih osoba u sobi u kojoj su boravile do dolaska nadležnih zdravstvenih službi.
- Kontakt osoblja sa ovim osobama se mora reducirati na najmanju moguću mjeru. ZZJZ FBiH
- Ne preporučuje se da osobe sa sumnjom na COVID-19 ostanu boraviti u hotelu, a ako je ovo neizbježno onda osobe ne smiju napuštati sobu, hrana i piće im se treba dostaviti u sobi.
- Osobe koje razviju znake težeg oblika COVID-19 bolesti (visoka temperatura, otežano disanje), ni u kom slučaju ne smiju ostati u hotelu, nego se za njih moraju pobrinuti nadležne zdravstvene ustanove.

Prilog 1 – Obavijest za goste

Poštovani gosti, svjesni ste da svi zajedno živimo u vremenu pandemije izazvanom COVID – 19 virusom.

Naš hotel poduzima i više nego je potrebno kako bi svi gosti dobili adekvatnu zaštitu od COVID – 19 virusa, stoga Vas molimo da se i vi pridržavate svih mjera koje su propisane na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Covid – 19 virus lako se prenosi i može zahvatiti bilo koju osobu. U slučaju da osjetite simptome karakteristične za COVID – 19 molimo Vas da se javite na recepciju hotela kako bi smo postupili po važećem Protokolu u cilju Vaše zdravstvene zaštite kao i zdravstvene zaštite drugih gostiju koji borave u našem hotelu.

U Vašoj sobi možete pronaći Protokol vezano za ovu situaciju!

Kontakt br. + 387

6. PRILOG 2.

ČIŠĆENJE I DEZINFEKCIJA PROSTORA U KOJIMA JE BORAVILA OSOBA ZARAŽENA COVID-19

COVID-19 SAFE DESTINATION

- Osoblje koje će čistiti i dezinficirati sobe u kojima je boravila osoba sa simptomima COVID - 19 mora biti educirano dodatno o upotrebi osobne zaštitne opreme koju treba imati prilikom obavljanja ovih poslova. ZZJZ FBiH
- Obavezno nošenje zaštitne opreme prilikom čišćenja, a to su: ZZJZ FBiH
 - √ Rukavice
 - √ Jednokratni ogrtači
 - √ Zatvorena obuća
 - √ Zaštita za oči
- Izbjegavati dodirivanje lica i očiju tijekom čišćenja. ZZJZ FBiH
- Držati prozore otvorenima da se prostor provjetrava i/ili uključiti ventilaciju,
- Sobu očistiti neutralnim deterdžentom te nakon toga dezinficirati sobu,
- Ukloniti posteljinu, jastučnice, deke i druge tkanine te ih oprati. Za pranje koristiti perilicu rublja (program na temperaturi od minimalno 60 °C i višim) i deterdžent za pranje rublja. Ako nije moguće tkaninu prati na visokim temperaturama, treba koristiti proizvode za dekontaminaciju tkanina.
- Ponoviti proces čišćenja i dezinfekcije.
- Osoblje koje radi dezinfekciju treba skinuti rukavice i masku te ih stavite u plastičnu vrećicu, a zatim temeljito oprati ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi te izvršiti dezinfekciju ruku. Nakon toga potrebno se istuširati i presvući.
- Zaštitnu opremu oprema nakon upotrebe treba se odložiti u duple vreće za smeće.
- Sav otpad nastao tijekom čišćenja treba odvojiti od ostalog otpada i odložiti ga što je prije moguće u kante gdje se i inače odlaže otpad.